

# **ISTRUZIONI GNP TAPPA&VAI**

1. Scarica e installa l'applicazione GNP TAPPA&VAI direttamente sul tuo smartphone dal Play Store (Android) o da APP Store (iOS)



2. Apri l'app e registrati inserendo una mail

< Effettua la registrazione
Email
Nazione*
Italia
Leggi e accetta condizioni

### 3. Leggi ed accetta i Termini e le condizioni d'uso

#### Termini e condizioni d'uso

<

termini e condizioni d'uso al primo utilizzo dell'app.; qualsiasi utilizzo successivo dell'app costituirà espressa accettazione di tali termini e condizioni d'uso modificati.

20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE: i presenti termini e condizioni d'uso sono regolati e devono essere interpretati in conformità con le leggi italiane e in caso di controversia relativa a questi termini e condizioni d'uso o qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'uso dell'App sarà territorialmente competente in via esclusiva il foro di Rimini (RN).



4. Leggi ed accetta le Norme sulla privacy

Accetta



è importante accettare la geolocalizzazione per poter garantire il funzionamento dell'applicazione.

5. Compila con i dati richiesti (*codice fiscale/nome/cognome/provincia/comune/indirizzo/CAP*) e conferma la registrazione.

< 0	ati privato	
Codice fiscale*	7	
Nome*		
Cognome*		
Provincia*		
Comune*		
Indirizzo*		
Cap*	_	
Telefono		
Pec	_	
Codice destinatario		
* Campi obbligatori		

6. Riceverai una mail all'indirizzo inizialmente inserito nell'applicazione con le credenziali temporanee. Al primo accesso ti verrà richiesto di modificare la password.

Benvenuto su GNP Tappa&Vai
Benvenuto, utilizza le seguenti credenziali per effettuare l'accesso sull'applicazione GNP Tappa&Vai
Username mario.rossi
Password: 589632742
N.B. Al primo accesso ti verrà richiesto di modificare la password.
Ti auguriamo buon rifornimento
GRUPPO NORD PETROLI SRL
&Vai
Questa mail è stata generata automaticamente, si prega di non rispondere.

7. Inserisci le credenziali temporanee nell'applicazione e scegli una nuova password (deve contenere deve contenere almeno una maiuscola e almeno un numero)

<	Modifica password	Salva
Vecchia pas	sword	0
Nuova passi Password1	vord	Ø
Ripeti nuova Password1	password	Ø
1 2 3	3 4 5 6 7 8	3 9 0
q w	ertyui	i o p
a s	d f g h j	k I
Ϋ́z	x c v b n	m 🗵
?123		

8. Una volta effettuato l'accesso imposta un PIN di sicurezza che ti permetterà di fare rifornimento quando sarai nelle stazioni di servizio abilitate. Una volta impostato il pin sarà inoltre possibile attivare il FACE ID/IMPRONTA DIGITALE.



9. Entra nella sezione SCOPRI I VANTAGGI E VAI

Nuovo rifornimento Disponibilità: 0 €	Ricerca stazione di servizio	
SCOPRI I VANTAGGI & VAI	Storico rifornimenti	
Come funziona?	Profilo	

10. Verrà automaticamente compilato l'APP ID Fortech quindi clicca su Accedi



11. La richiesta di accesso sarà elaborata entro 24 ore



12. Una volta entrato nella sezione personale sarà possibile visionare gli sconti a voi dedicati e scoprire le offerte alle quali poter aderire



13. Per scoprire le modalità di adesione di ogni offerta clicca su Scopri di più

<	
Scopri tu	tti gli altri vantaggi
GNP Scopri d	GNP RISCALDA dal 2025-02-14 al 2050-12-31 di più >
GNP Scopri d	GNP ILLUMINA dal 2025-02-14 al 2050-12-31 di più >
Scopri d	PIU' STRADA INSIEME dal 2025-02-24 al 2050-12-31 di più >
3 Ultim	na sincronizzazione 2025-04-18 16:52:09

14. Per poter associare le tessere fedeltà di uno dei partner che aderiscono all'iniziativa clicca su Le mie tessere e in seguito sul + per inserire il numero della card



### **REGISTRAZIONE CARTA DI CREDITO**

- 1. Prima di fare rifornimento è necessario collegare la propria carta di credito
- 2. Per prima cosa entra nella sezione Profilo Carte di pagamento



3. Poi clicca su Aggiungi carta



4. Compila il form nexi con i dati richiesti

Aggiunta carta
nexi
Circuiti accettati VISA 🔛 🐽 👥 Inserisci i dati per procedere alla verifica della tua carta. Ricorda: non ti sarà addebitato nessun importo.
Numero Carta
Scadenza carta (MM/AA)
Nome Cognome Come Indicati sulla carta
Email
Proseguendo dichiari di aver preso visione dell' <u>informativa privacy</u>
INDIETRO PROSECUI Merchant Country: Italy

5. Una volta registrata la carta è possibile effettuare rifornimenti (previa conferma inserendo il pin precedentemente impostato o utilizzando il riconoscimento facciale o impronta digitale).

## **GUIDA AL RIFORNIMENTO**

A Per poter effettuare rifornimenti con l'applicazione è necessario prestare il consenso alla geolocalizzazione.

Se in fase di registrazione non è stato prestato il consenso alla geolocalizzazione segui questa procedura per avviarla: PROFILO – CONDIZIONI D'USO – GEOLOCALIZZAZIONE e accetta il rilevamento della posizione.

Nuovo rifornimento Disponibilità: 0 €	Ricerca stazione di servizio	
SCOPRI I VANTAGGI & VAI	Storico rifornimenti	
Come funziona?	Profilo	





Per effettuare un nuovo rifornimento, dall'homepage premi su "Nuovo rifornimento"



L'applicazione geolocalizza la stazione di servizio in cui ti trovi quindi mostra gli erogatori disponibili. Seleziona l'erogatore che desideri utilizzare (qualora sia presente un unico erogatore la selezione avverrà automaticamente).



Successivamente scegli l'importo desiderato da erogare.



Dopo aver scelto l'importo, per proseguire viene richiesto il PIN personale numerico precedentemente impostato. La stessa verifica può essere effettuata anche tramite riconoscimento facciale o impronta digitale.



Dopo aver effettuato il pagamento, il dispositivo si connette all'erogatore selezionato ed è così possibile collegare la pompa alla propria vettura per procedere con il rifornimento. Nel corso dell'erogazione è possibile visualizzare lo stato di avanzamento del rifornimento.

Al termine del rifornimento l'applicazione notifica il completamento dell'operazione e successivamente mostra una ricevuta digitale. La ricevuta può essere condivisa o scaricata sul proprio smartphone.

<	Ricevuta digitale	
	•	
	•	
	Strada del Tesino, 10 - Castel Ivano (TN) - Codice: GNP15 Data: 09/01/2025 09:10:21	
	Dettaglio Venduto	
	Prodotto SuperSp   Importo € 10,00   Quantità Lt 5,57   Prezzo Unitario € 1,794   KM Percorsi 27626	
	Dettaglio Pagamento	
	Importo Totale € 9,49 Hai Risparmiato € 0,51 Targa Prepagata GNP Tappa&Vai	
	. 780386dcb3cb4037a39de54826 ( 71de18	
	C.AUT 323509 Numero Scontrino 241121542990	
	GRAZIE E ARRIVEDERCI!	
	어, 나 Condividi Download	
	A	

### **VISUALIZZARE LO STORICO RIFORNIMENTI**

Dall'homepage, premendo su "Storico rifornimenti", è possibile visualizzare i rifornimenti effettuati. Dalla schermata dello storico è possibile filtrare i rifornimenti per un determinato periodo temporale

<	Storico rifor	nimenti	
16	Da data /12/2023	A data 16/01/2025	
	Filtra		
	<b>10/01/2025</b> 18:11 Importo: 5 €		
	<b>09/01/2025</b> 09:10 Importo: 10 €		
	<b>01/11/2024</b> 01:13 Importo: 10 €		l
	<b>10/10/2024</b> 08:09 Importo: 10 €		
	<b>07/10/2024</b> 16:10 Importo: 5 €		
	<b>27/09/2024</b> 07:50 Importo: 5 €		
	23/09/2024		

#### **MODIFICHE AL PROFILO**

Dall'homepage, premere su "Profilo", per accedere alla sezione di visualizzazione e modifica del proprio profilo personale. Nella schermata successiva è possibile scegliere tra "Dati personali", "Carte pagamento", "Sicurezza" e "Condizioni d'uso".

<	Profilo
$\bigcirc$	Dati personali
	Carte pagamento
•	Sicurezza
	Condizioni d'uso
	Versione app: 1.0.9 (10)

Premendo su "Dati Personali" è possibile accedere alle proprie informazioni personali (Nome, Cognome, Telefono e Email). Per effettuare una modifica ai propri dati è necessario premere sul pulsante "Modifica" in alto a destra.

Anagrafici Nome Mario Cognome Rossi Telefono (facoltativo) Contatto Email		Dati personali	Salva
Nome Mario Cognome Rossi Telefono (facoltativo) Contatto Email	Anagrafic	i	
Mano Cognome Rossi Telefono (facoltativo) Contatto Email	Nome		
Rossi Telefono (facoltativo) Contatto Email	Cognome		
Contatto Email	Rossi Telefono (fa	coltativo)	
Email	Contatto		
	Email		

Premendo "Carte pagamento" è possibile visualizzare le carte associate al proprio account e selezionare quella desiderata per effettuare un pagamento.



Premendo su "Sicurezza" è possibile aprire la schermata di gestione delle credenziali di sicurezza: "Password", "PIN", "Impronta digitale" e "Face Id".



Premendo su "Password" si può accedere alla schermata di modifica password. In quest'ultima schermata è necessario digitare prima la vecchia password e in seguito scrivere la nuova password e ripeterla per conferma (deve contenere almeno una maiuscola e almeno un numero) quindi premere su "Salva".

Dalla schermata "Sicurezza" è possibile modificare il codice di sicurezza premendo su "PIN". Successivamente si apre la schermata di modifica PIN, quindi è necessario inserire inizialmente il vecchio codice PIN e dopo inserire due volte il nuovo PIN scelto. Premere su "Salva" per confermare l'operazione

Dalla schermata "Sicurezza" è possibile abilitare il pagamento tramite riconoscimento dell'impronta digitale per sistema Android o tramite riconoscimento facciale per sistema IOS.