



GRUPPO **NORD PETROLI**

AREA TRENINO ALTO ADIGE
UFFICIO VENDITE E DEPOSITO
tel 0461 753159
fax 0461 753243

AREA VENETO
UFFICIO VENDITE E DEPOSITO
tel 0424 36090
fax 0424 36085

**COMBUSTIBILI
CARBURANTI
LUBRIFICANTI
BITUMI - GPL
ENERGIE ALTERNATIVE**

CONDIZIONI GENERALI CHE DISCIPLINANO IL RAPPORTO TRA GRUPPO NORD PETROLI S.R.L. E IL POSSESSORE DI BUONI CARBURANTE ELETTRONICI GNP ACQUISTATI O LEGITTIMAMENTE RICEVUTI DA SOGGETTI TERZI (*)

1. BUONO CARBURANTE ELETTRONICO

Il Buono Carburante Elettronico (di seguito per brevità Buono) è emesso da Gruppo Nord Petroli S.r.l. con sede in Via Per Olle, 40 – 38051 Borgo Valsugana (TN) (di seguito per brevità GNP). Il Buono dà diritto alla consegna di una quantità di prodotto (benzina, gasolio, gpl, AdBlue), equivalente al valore espresso in Euro indicato sul Buono, secondo il prezzo alla pompa applicato sull'impianto di distribuzione al momento della spendita. Il Buono è utilizzabile presso i punti vendita stradali di distribuzione di prodotti petroliferi a marchio GNP abilitati e situati all'interno del territorio nazionale italiano indicati nell'elenco consultabile all'indirizzo web www.nordpetroli.it. Ogni Buono riporta il valore nominale del Buono stesso e la sua data di scadenza. Il Buono è costituito infine da un codice a barre e da un codice buono numerico, che ne consentono la validazione a mezzo dei lettori ottici e della tastiera fisica installati presso gli impianti di distribuzione carburanti GNP abilitati.

2. USO DEL BUONO

Il Buono è utilizzabile dai Possessori legittimati alla detenzione e alla spendita presso i punti vendita stradali di distribuzione di prodotti petroliferi a marchio GNP abilitati e situati all'interno del territorio nazionale italiano indicati nell'elenco consultabile all'indirizzo web www.nordpetroli.it. Presso i **punti vendita con gestore** il Possessore è tenuto a dichiarare, prima dell'acquisto e comunque prima dell'inizio della fornitura dei prodotti presso l'impianto di distribuzione, l'intenzione di procedere al pagamento del corrispettivo dovuto mediante l'utilizzo del Buono. Il Buono è utilizzabile esclusivamente previa verifica/validazione da parte del Gestore, mediante apposito lettore dei codici a barre esibiti dal Possessore. Il personale della stazione di servizio è autorizzato a controllare la validità del Buono e la legittimità della detenzione. L'accertata invalidità del Buono determinerà il ritiro dello stesso da parte del personale presente sul punto vendita. Libera GNP da qualsivoglia domanda e/o pretesa da parte del Possessore fatto salvo quanto diversamente disposto al successivo art. 4.

Presso i **punti vendita operanti esclusivamente in modalità self-service 24hr**, ovvero senza gestore, la validazione/verifica del codice a barre e/o del codice numerico presenti sul fronte del Buono stesso avviene mediante la validazione elettronica effettuata attraverso la strumentazione self-service pre-pay abilitata all'accettazione e previo rispetto delle procedure operative correlate.

NB: Qualora in modalità self-service avvenga un utilizzo parziale del Buono, in base all'automazione del Punto Vendita vi sono 2 modalità diverse per fruire dell'importo a credito non erogato:

Bolzano-Piè di Virgolo; Padova-via Inghilterra: (gestionale GILBARCO)

l'accettatore automatico self-service, a erogazione avvenuta, emetterà uno scontrino con riportato l'importo a credito.

Per ottenere il riaccredito di tale importo, ci si dovrà recare esclusivamente sul punto vendita presso il quale è stato effettuato il rifornimento e seguire la procedura indicata per il rimborso scansionando il barcode o inserendo il codice numerico riportato sullo scontrino.

Castelnuovo-SS47: (gestionale TOKHEIM)

Per ottenere il riaccredito dell'importo non erogato seguire la medesima procedura di attivazione del buono, scansionando nuovamente il codice a barre del buono stesso

3. VALIDITA'

Il buono elettronico (a scalare) è valido dal momento dell'attivazione e fino all'azzeramento della somma e comunque non oltre la data di scadenza riportata sul fronte del buono stesso. (12 mesi dal momento dell'attivazione).



GRUPPO **NORD PETROLI**

AREA TRENTO ALTO ADIGE
UFFICIO VENDITE E DEPOSITO
tel 0461 753159
fax 0461 753243

AREA VENETO
UFFICIO VENDITE E DEPOSITO
tel 0424 36090
fax 0424 36085

**COMBUSTIBILI
CARBURANTI
LUBRIFICANTI
BITUMI - GPL
ENERGIE ALTERNATIVE**

4. CUSTODIA O SMARRIMENTO DEL BUONO

Il Possessore è tenuto a custodire con diligenza il Buono, ed è responsabile di ogni pregiudizio che possa a chiunque derivare dall'abuso o dall'uso illecito del Buono stesso nonché dal suo smarrimento o dalla sua sottrazione. Il Possessore è unico responsabile di tutte le conseguenze che dovessero derivare dall'utilizzo del Buono da parte di terzi, e pertanto non ha azione alcuna nei riguardi di GNP. Il Buono non è rimborsabile da parte di GNP neanche in caso di furto, sottrazione, distruzione o smarrimento ed il valore indicato non può essere convertito in denaro contante ovvero accreditato in qualsivoglia modalità.

5. PREZZO DEI PRODOTTI

I prezzi unitari dei prodotti forniti saranno quelli in vigore nella stazione di servizio al momento della spendita del Buono.

6. CONTROVERSIE CON IL GESTORE

GNP è estranea ad eventuali controversie che dovessero insorgere tra i gestori delle stazioni di servizio e il Possessore. Il Possessore rinuncia pertanto a qualsivoglia pretesa e/o azione nei confronti di GNP comunque riguardante il rapporto intercorso con il Gestore e si obbliga a manlevare GNP da qualsivoglia domanda dei gestori o di terzi.

7. CONTROVERSIE CON IL SOGGETTO TERZO*

GNP è estranea ai rapporti contrattuali intercorrenti tra il Possessore del Buono ed il Terzo e non assume alcuna responsabilità del fatto del Terzo; GNP, pertanto, è e resterà estranea ad eventuali controversie che dovessero insorgere tra i soggetti Terzi e il Possessore del Buono.

8. FORO COMPETENTE

Ogni rapporto fra le Parti derivante dal, o comunque connesso al possesso ed utilizzo del Buono sarà disciplinato dalla legge italiana con esclusione di ogni altra legge. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione al presente Contratto ivi comprese quelle concernenti la sua validità, efficacia, esecuzione e risoluzione dovrà essere devoluta alla competenza esclusiva del Foro del Consumatore ovvero del Foro di Milano nel caso in cui il Possessore del Buono sia soggetto qualificabile come professionista ai sensi delle norme che disciplinano la tutela del Consumatore.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Possessore accetta espressamente, dichiarando di averne compreso e condiviso il contenuto gli artt.2 (Uso del Buono); 3 (Validità); 4 (Custodia o smarrimento); 5 (Prezzi dei prodotti); 6 (Controversie con il Gestore); 7 (Controversie con il soggetto terzo); 8 (Foro competente).

(*): si intende per "terzo" ogni soggetto non riconducibile a Gruppo Nord Petroli S.r.l. o società del gruppo GNP, quali, a mero titolo esemplificativo, società operanti nei settori gift card, esperienze regalo, incentivazione turismo e servizi prepagati per le aziende, società operanti nei programmi di fidelizzazione dedicati alla clientela propria o di terzi, società distributrici di buoni digitali, società che svolgono attività di gestione di servizi di incentivazione e gratificazione tramite benefit su misura nell'ambito di aziende e istituzioni pubbliche e private e, in detto ambito, offrono ai propri clienti e utilizzatori pacchetti di servizi di incentivazione e gratificazione dei beneficiari delle aziende clienti, società che pubblicano quotidianamente sul proprio sito Internet offerte di beni in vendita mediante il sistema della vetrina virtuale, che viene resa conoscibile agli utenti registrati.